

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

1. CONSEGNA DEL VEICOLO

MG SRL (qui di seguito denominata "Locatore") consegna al Locatario (qui di seguito denominato "Cliente") il veicolo specificato nel contratto di noleggio. Il veicolo, se non espressamente e diversamente specificato nel contratto di noleggio, viene consegnato con il serbatoio pieno di carburante e deve essere riconsegnato al termine del noleggio con lo stesso quantitativo di carburante. Il veicolo è dotato degli accessori indicati nel contratto di noleggio e nei documenti ad esso collegati, incluso il certificato di assicurazione. Al momento della consegna, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo in contraddittorio con il personale della stazione di noleggio, ed è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all'esterno e all'interno dello stesso, e non rilevati sulla modulistica (cd. "Modulo stato veicolo a inizio noleggio"). Questo onere sussiste anche laddove il Cliente utilizzi modalità di accesso al servizio digitale e/o non assistita dal personale della stazione di noleggio. Con la sottoscrizione del "Modulo stato veicolo a inizio noleggio", il Cliente riconosce di aver ricevuto il veicolo in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto rilevato nella modulistica da lui sottoscritta e accettata. Al momento della riconsegna, il Cliente ha l'onere di verificare lo stato del veicolo in contraddittorio con il personale della stazione di noleggio. Questo onere sussiste anche laddove il Cliente utilizzi modalità di accesso al servizio digitale e/o non assistita dal personale della stazione di noleggio. In difetto, il Cliente riconosce la correttezza e la validità delle rilevazioni effettuate dal personale della stazione di noleggio. Con la sottoscrizione del contratto di noleggio il Cliente dichiara di aver letto nonché di avere ricevuto le spiegazioni richieste e, quindi, di conoscere e di accettare le presenti Condizioni Generali di Noleggio.

2. POLIZZA ASSICURATIVA E PROTEZIONE ANTI INFORTUNI Il Locatore garantisce che è stata stipulata una polizza assicurativa RCA con un massimale in linea con i termini di legge. La polizza assicurativa non copre i danni subiti dal conducente né quelli cagionati per responsabilità del conducente, così come specificato nella polizza le cui clausole e condizioni rilevanti ai fini del presente articolo sono consultabili per estratto sul sito Internet del Locatore www.murari-group.com nonché disponibili, a richiesta del Cliente, in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio del Locatore. Con la sottoscrizione del contratto il Cliente dichiara di conoscere, accettare e di impegnarsi a rispettare le predette clausole e condizioni. A richiesta del Cliente, il Locatore è disponibile a fornire un servizio aggiuntivo di Protezione Anti Infortuni (PAI) che copre anche i danni subiti dal conducente direttamente, entro i limiti e le condizioni consultabili per estratto sul sito Internet del Locatore www.murari-group.com e disponibili, a richiesta del Cliente, in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio del Locatore, che il Cliente, con la sottoscrizione del contratto, dichiara di aver letto, conosciuto, accettato e di impegnarsi a rispettare. Tale servizio aggiuntivo, inoltre, azzerava la responsabilità per i danni agli interni del veicolo causati e/o connessi al sinistro subito dal conducente.

3. SPESE DI RIPARAZIONE SOSTENUTE DAL CLIENTE Il Locatore si obbliga a rimborsare al Cliente le somme spese per riparazioni dovute a guasti del veicolo, purché avvenuti in Italia, e risultanti da fattura regolarmente intestata al Locatore e comunque preventivamente autorizzate per iscritto dal Locatore.

4. CORRISPETTIVI DOVUTI AL LOCATORE Alla consegna del veicolo il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore: a) il deposito cauzionale nella misura indicata, in base alla categoria del veicolo noleggiato, dalle Condizioni Particolari di Noleggio consultabili sul sito Internet del Locatore www.murari-group.com e riportato sul contratto di noleggio. In caso di utilizzo di modalità di accesso al servizio digitale e/o non assistita dal personale della stazione di noleggio, il Cliente prende atto e accetta che la corresponsione del deposito cauzionale, ove richiesto, attraverso gli strumenti digitali predisposti dal Locatore è obbligazione essenziale per l'erogazione del servizio e che il relativo inadempimento comporterà l'impossibilità di ritirare il veicolo, l'annullamento della prenotazione e l'addebito delle relative penali previste dalle Condizioni Particolari di Noleggio. b) la tariffa prevista nel contratto di noleggio e il corrispettivo per i servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente alla sottoscrizione del contratto di noleggio ove non prepagati sempre come indicati nel contratto

stesso; Alla riconsegna del veicolo il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore: c) l'importo necessario per ripristinare l'originale livello di carburante oltre al supplemento per il relativo servizio di rifornimento; d) in caso di danni o furto totale, o parziale o danneggiamento da tentato furto, le relative franchigie e le penali; e) gli eventuali giorni di noleggio extra; f) in caso di percorrenze eccedenti il chilometraggio incluso nella tariffa concordata, l'importo per chilometro indicato nel contratto di noleggio e nelle Condizioni Particolari di Noleggio; g) l'eventuale supplemento per la riconsegna presso una stazione diversa da quella iniziale; h) il soccorso stradale; i) le penalità previste nelle Condizioni Particolari di Noleggio, se applicabili, nonché le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito. La riconsegna deve avvenire entro la data e ora indicate nel contratto di noleggio. In caso di ritardo, si applica la "Tolleranza alla riconsegna" indicata nelle Condizioni Particolari di Noleggio. Ritardi superiori alla "Tolleranza alla riconsegna" indicata nelle Condizioni Particolari di Noleggio comporteranno l'addebito di un ulteriore giorno di noleggio alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 50%. Per ritardi superiori alle 24 ore verrà addebitato per ogni giorno o frazione di giorno un importo pari alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 100%. Successivamente alla riconsegna del veicolo il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore: l) l'importo corrispondente a tutte le contravvenzioni ricevute, ai pedaggi autostradali e biglietti dei parcheggi non pagati durante il periodo di noleggio; m) le penali previste dalle Condizioni Particolari; n) le somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito. Il Cliente ed il Coobbligato (si intende per Coobbligato colui che sottoscrive il contratto quale obbligato in solido dello stesso) che utilizzino una carta di credito per il pagamento dei corrispettivi, accettano che tutti i sopra menzionati addebiti, nonché quelli indicati nel prosieguo delle presenti Condizioni Generali di Noleggio, siano effettuati sulla carta di credito indicata nel contratto di noleggio. Il Cliente che all'atto della sottoscrizione del contratto di noleggio presenti un voucher prepagato emesso da un soggetto differente dal Locatore resta sempre e comunque obbligato solidalmente con il soggetto emittente qualora l'importo dovuto non venga pagato dal soggetto emittente del voucher stesso. Il Cliente è sempre e comunque obbligato al pagamento degli extra descritti nel contratto di noleggio indipendentemente dalla modalità di pagamento concordata al momento dell'accettazione del contratto di noleggio.

5. AUTORIZZAZIONE AGLI ADDEBITI Il Cliente e il Coobbligato autorizzano: a) l'addebito sulla carta di credito associata/registrata nel contratto di noleggio di tutti gli importi che risultano dovuti, direttamente o indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso; b) in caso di noleggio prepagato (contanti, carta di debito o bonifico bancario) l'addebito degli extra usufruiti, cioè di quelle prestazioni aggiuntive non comprese nell'importo del noleggio prepagato.

6. DIRITTI REALI SUL VEICOLO Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo di pegno.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE NELLA CONDUZIONE DEL VEICOLO Il Cliente si obbliga a condurre o usare il veicolo con la diligenza del buon padre di famiglia. Salva la prova di cui all'art. 1588 c.c., la violazione delle norme del Codice della Strada e/o comportamenti difforni o contrari alla diligenza del buon padre di famiglia, comporteranno l'addebito al Cliente di tutti gli eventuali danni arrecati al veicolo noleggiato. Il Cliente riconosce comunque di essere interamente responsabile del danno subito dal Locatore conseguente alle seguenti fattispecie: a) circolazione in uno Stato non compreso nell'Unione Europea; b) trasporto di persone per conto terzi; c) sublocazione; d) spinta o traino di rimorchi o altri veicoli; e) guida sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o sostanze tossiche ovvero di altre sostanze idonee a ridurre la capacità d'intendere e volere dell'uomo; f) partecipazione a gare, prove di percorso e/o competizioni di qualsiasi genere; g) guida per scopi illegali o contrari alle leggi applicabili e in ogni caso in violazione delle normative vigenti e del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto il veicolo; h) guida su percorsi accidentati, non asfaltati, non pubblici o "fuori strada"; i) guida effettuata da persona che agisca in contrasto con leggi e regolamenti applicabili; j) guida effettuata da persona non indicata sul contratto di noleggio; k) espatrio del veicolo in regime di esportazione; l) lezioni di guida o esercitazioni di guida; m) guida effettuata da persona che abbia fornito al Locatore

informazioni false circa la propria età, nome o indirizzo; n) guida effettuata da persona che non possenga i requisiti di età relativi alla categoria di veicolo noleggiata, indicati nelle Condizioni Particolari di Noleggio; o) guida effettuata da persona priva di patente di guida valida nello Stato nel quale il veicolo è condotto; p) violazione del divieto di fumo all'interno del veicolo; q) rifornimento errato o contaminato; r) danno causato volontariamente o per incuria; s) danno causato da mancata valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto; t) danno causato in violazione delle segnalazioni di ingombro e/o pericolo collocate sia in spazi pubblici che privati; u) danno causato al kit frizione o per fuori giri motore; v) danno causato a tetto e sottoscocca dei veicoli commerciali; z) danno causato al vano di carico dei veicoli commerciali e ai pannelli del vano di carico. In caso di sequestro o fermo amministrativo del veicolo, il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, oltre al canone di noleggio pattuito, un importo pari alla tariffa pagata per il singolo giorno maggiorata del 50% sino al giorno in cui l'Autorità rilascerà il veicolo al Locatore.

8. ULTERIORI OBBLIGHI DEL CLIENTE Il Cliente si obbliga a: a) fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza, e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida; il Cliente si obbliga inoltre a fornire al Locatore il proprio numero di telefono e il proprio indirizzo di posta elettronica al fine di garantire al Locatore la propria reperibilità secondo gli scopi previsti dal presente contratto; b) condurre il veicolo e custodirlo congiuntamente agli accessori forniti, in modo diligente e nel rispetto di tutte le norme di legge; c) assicurare la manutenzione ordinaria del veicolo e provvedere al controllo e all'eventuale adeguamento dei livelli di tutti i lubrificanti, dell'olio dei freni e al controllo della pressione degli pneumatici; d) in caso di violazione del Codice della Strada o di altra sanzione amministrativa (incluso il mancato pagamento di pedaggi e/o parcheggi) provvedere al pagamento di qualsiasi contravvenzione comminata al veicolo noleggiato e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale addebito di terzi; e) solo ed esclusivamente se titolare di Partita IVA, corrispondere al Locatore, oltre a quanto previsto al punto d): - il corrispettivo per il servizio di gestione e assistenza per le sanzioni amministrative, il cui importo è indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio; - la penale indicata nelle Condizioni Particolari di Noleggio; tale penale verrà rimborsata al Cliente dietro presentazione dell'avvenuto pagamento della contravvenzione, del pedaggio e/o del parcheggio, ovvero previa dimostrazione di avvenuto annullamento della sanzione o in ogni altra causa di non imputabilità prevista dalla legge; il corrispettivo per il servizio di gestione ed assistenza per le sanzioni amministrative e la penale non sono inclusivi dell'ammontare della sanzione e di ogni eventuale sua maggiorazione applicata dalle amministrazioni competenti; f) tenere indenne il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni arrecati ai beni trasportati di proprietà di questi ultimi o in ogni caso trovatisi sul veicolo noleggiato; g) verificare e sottoscrivere, al momento della riconsegna del veicolo, il "Modulo stato veicolo a fine noleggio" indicante lo stato del veicolo a tale momento; la mancata sottoscrizione del modulo "Modulo stato veicolo a fine noleggio" da parte del Cliente determina la decadenza di questi dalla facoltà di sollevare successive contestazioni rispetto ai danni addebitati; h) sottoscrivere l'apposito modulo in cui dichiara esplicitamente di non aver subito o causato alcun sinistro, anche di lieve entità, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate; i) riconsegnare il veicolo nel medesimo luogo ed entro la data e l'ora indicati nel contratto di noleggio, con i medesimi accessori presenti al momento della consegna e nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto; l) pagare un supplemento qualora il veicolo sia riconsegnato presso una stazione diversa da quella di partenza; m) riconsegnare il veicolo appena il Locatore ne faccia richiesta; in caso di mancata riconsegna, il Locatore ha diritto a recuperare il possesso del veicolo con ogni mezzo, anche contro la volontà del Cliente e interamente a spese del medesimo; n) in caso di noleggio di durata effettiva superiore ai 30 giorni, durante il quale il Cliente abbia la disponibilità continuativa ed esclusiva del veicolo noleggiato, il Cliente stesso è tenuto a provvedere all'aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli di cui agli artt. 94, comma 4 bis, del Codice della Strada e 237 bis del DPR n. 495/1992, sostenendone gli eventuali costi e oneri. A richiesta del Locatore il Cliente dovrà fornire copia della documentazione comprovante l'assolvimento del suddetto obbligo. In caso di mancato rispetto delle disposizioni sopra menzionate, il Cliente manleva il Locatore da eventuali conseguenze pregiudizievoli, obbligandosi, in caso di accertato mancato rispetto, a corrispondere al Locatore

la relativa penale prevista nelle Condizioni Particolari di Noleggio; o) in caso di possesso di patente con prescrizioni o limitazioni, il Cliente si impegna a utilizzare il veicolo noleggiato nel rispetto delle prescrizioni e dei limiti della sua patente; in caso di utilizzo non conforme a tali prescrizioni e limiti, il Cliente si assume tutte le responsabilità connesse e conseguenti all'utilizzo del veicolo noleggiato e si impegna a tenere il Locatore indenne e manlevato in relazione a eventuali rivalse dell'assicurazione di quest'ultimo. Il Cliente riconosce che il noleggio inizia alla data e ora di consegna del veicolo e delle relative chiavi da parte del Locatore e termina alla data e ora di effettiva riconsegna al personale addetto del Locatore. In caso di riconsegna durante l'orario di chiusura degli uffici e/o nel caso in cui il Cliente rilasci le chiavi del veicolo nella cassetta chiavi, il noleggio termina alla data e ora di successiva riapertura della stazione di noleggio. Unitamente alle chiavi, il Cliente dovrà immettere nella predetta cassetta dichiarazione firmata con l'indicazione del luogo e dell'orario di riconsegna, del chilometraggio percorso, del livello di carburante e degli eventuali danni cagionati al veicolo. Il Cliente è responsabile di tutti gli eventuali danni riscontrati sul veicolo al momento della riapertura della stazione di noleggio e non denunciati ed è altresì responsabile della sottrazione a qualunque titolo da parte di terzi del veicolo o parti del veicolo (tergicristalli, antenne radio, accendisigari etc.) o delle chiavi riposte nella cassetta chiavi.

9. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE IN CASO DI SINISTRO E FURTO E OPZIONI DI RIDUZIONE DELLA RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE NEI CONFRONTI DEL LOCATORE Il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore per qualsiasi danneggiamento, furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto, compreso l'utilizzo del soccorso stradale, salva la prova di cui all'art. 1588 c.c.

10. AUTOVEICOLI In caso di danneggiamento, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul contratto di noleggio come "Franchigia danni". In caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul contratto di noleggio come "Franchigia furto".

10.1 VEICOLI COMMERCIALI In caso di danneggiamento, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul contratto di noleggio come "Franchigia danni". In caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto, il Cliente partecipa al danno economico subito dal Locatore per l'importo massimo indicato nelle Condizioni Particolari di noleggio e sul contratto di noleggio come "Franchigia furto".

10.2 QUANTIFICAZIONE E LISTINO DANNI I danni vengono qualificati e quantificati da officine o carrozzerie di fiducia del Locatore. Laddove tale qualificazione e quantificazione non fosse possibile, il Locatore provvede ad addebitare l'importo appositamente preventivato previa relativa comunicazione. Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente non ne pregiudichi le funzionalità.

10.3 NON APPLICAZIONE Tutto quanto sopra relativo alla partecipazione del Cliente al danno economico subito dal Locatore non è valido laddove sia applicabile l'art. 11.

11. CAUSE DI NON APPLICAZIONE DELL'ARTICOLO 10 Indipendentemente da quanto disposto all'art. 10, il Cliente è sempre interamente responsabile dell'ammontare del danno economico cagionato al Locatore ove ricorra almeno una delle seguenti circostanze: a) violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada dello Stato dov'è condotto il veicolo; b) uso del veicolo per uno scopo contrario alla legge; c) uso del veicolo in violazione di quanto previsto dall'art. 7 delle presenti Condizioni Generali; d) veicolo restituito danneggiato senza denuncia attestante la dinamica del sinistro e relativa documentazione, completa di eventuale modulo C.A.I. (Constatazione Amichevole di Incidente); e) mancata tempestiva denuncia alle autorità competenti in caso di furto totale o parziale o atti vandalici. Tali circostanze devono risultare comprovate da multa e/o dichiarazione del cliente e/o modulo C.A.I. e/o accertamento da parte delle compagnie assicurative.

12. **OBBLIGHI DEL CLIENTE IN CASO DI SINISTRO** Qualora si verifichi un sinistro, il Cliente si obbliga a: a) informare immediatamente per telefono il Locatore, trasmettendogli nelle successive 12 ore il modulo C.A.I. compilato dettagliatamente in ogni sua parte o, in mancanza, denuncia dettagliata dei fatti; b) informare la più vicina autorità di polizia; c) non rilasciare alcuna dichiarazione di responsabilità; d) prendere nota delle generalità di tutte le parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni, incluse le generalità delle Compagnie Assicuratrici dei mezzi coinvolti (compagnia, numero di polizza, agenzia); e) fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile; f) seguire le istruzioni che il Locatore fornisce relativamente alla custodia e/o alla riparazione del veicolo. In caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi suddetti, il Cliente è responsabile di tutti i danni subiti dal veicolo, anche nel caso di sinistro potenzialmente attivo. Il Locatore non garantisce la sostituzione immediata del veicolo noleggiato in caso di sinistro, guasto e comunque all'estero.

13. **OBBLIGHI DEL CLIENTE IN CASO DI FURTO TOTALE O PARZIALE O DANNEGGIAMENTO DA TENTATO FURTO O ATTI VANDALICI** In caso di furto totale o parziale o danneggiamento da tentato furto o atti vandalici, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto alle Autorità competenti (Polizia o Carabinieri) e a consegnare al Locatore la versione originale della denuncia e/o dell'atto notorio entro 24 ore dall'accaduto. a) in caso di furto totale, il Cliente si obbliga a consegnare al Locatore, oltre all'originale della denuncia e/o dell'atto notorio, le chiavi del veicolo e dell'antifurto, se il mezzo ne è provvisto; il corrispettivo del noleggio, oltre all'importo dell'eventuale franchigia, è dovuto fino alla data dell'effettiva consegna della denuncia e/o dell'atto notorio e delle chiavi. In caso di mancata consegna della denuncia e/o dell'atto notorio e/o della mancata riconsegna delle chiavi, il Locatore provvede in ogni caso ad addebitare al Cliente una penalità pari al valore ufficiale di listino del veicolo comprensivo degli optional (al netto IVA) e diminuito del 15%; b) in caso di furto parziale, danneggiamento da tentato furto e atti vandalici, oltre a quanto disposto sopra, la mancata consegna dell'originale della denuncia e/o dell'atto notorio comporta in ogni caso l'addebito da parte del Locatore di una penalità pari all'intero ammontare del danno economico subito dal Locatore.

14. **MONITORAGGIO A DISTANZA DEL VEICOLO** Il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna il Locatore, o altro soggetto dallo stesso incaricato, a monitorare a distanza gli spostamenti del veicolo noleggiato, al fine di tutelare il Locatore dalla commissione di reati a suo danno, attraverso sistemi satellitari; il Locatore si riserva inoltre il diritto di comunicare i dati ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali, Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela. Il Cliente dichiara inoltre di essere a conoscenza e accetta che il veicolo noleggiato potrebbe essere dotato di una centralina di controllo a distanza in grado di rilevare eventuali urti, sollevamenti e fatti potenzialmente riconducibili a sinistri con o senza controparte; il Cliente accetta che i dati trasmessi dalla suddetta centralina ai sistemi informatici del Locatore vengano utilizzati come strumento di segnalazione e di prova di sinistri occorsi al veicolo noleggiato.

15. **STIPULAZIONE DEL CONTRATTO IN NOME E/O PER CONTO DI UN TERZO** Chi stipula il contratto di noleggio in nome e/o per conto di un terzo risponde solidalmente e congiuntamente con il terzo della piena osservanza di tutti gli obblighi contenuti nel presente contratto di noleggio, senza il beneficio della preventiva escussione; il Cliente che stipula il contratto di noleggio risponde in ogni caso di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente del veicolo.

16. **MANLEVA DEL LOCATORE** Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente o dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura dai medesimi subiti, incluso il pregiudizio economico, sia per danni alla persona, fatta salva limitatamente a questi ultimi, l'applicazione degli artt. 33 comma 2 lett. a) e b) e 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs 205/2006, sia per danni conseguenti a guasti o difetti di funzionamento del veicolo o incidenti stradali. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre o altre cause di forza maggiore. In caso di rinvenimento di oggetti all'interno del veicolo, il Locatore provvederà ad avvisare il Cliente, il quale dovrà provvedere a proprie spese al recupero o alla spedizione dell'oggetto; nel

caso in cui il Cliente non provveda al recupero o alla spedizione nei 30 giorni successivi all'avviso, gli oggetti si intendono abbandonati e il Locatore non sarà tenuto a custodirli né a restituirli.

17. **INTERESSI DI MORA** Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore è autorizzato a emettere nota di debito per interessi di mora così come previsto dal D.Lgs. 09/10/2002 nr. 231 e successive modificazioni. Resta salva, per il Cliente qualificabile come "consumatore", l'applicazione degli interessi di mora nella misura legale.

18. **RECLAMI** Il Cliente ha facoltà di reclamare entro 5 giorni dalla data di fine noleggio per l'eventuale disservizio ricevuto. Eventuali contestazioni relative ad addebiti, effettuati a qualsiasi titolo dal Locatore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e comunque entro e non oltre 15 giorni all'addebito.

19. **MODIFICHE ALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI** Nessuna modifica può essere riportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura scritta.

20. **CORRETTEZZA DEL CONTENUTO DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO** In caso di contestazioni circa la correttezza del contenuto del contratto di noleggio, fanno fede tra le parti i dati e i documenti contenuti nell'archivio del Locatore.

21. **TRADUZIONI E VERSIONE PREVALENTE** In caso di difformità tra il testo italiano e le traduzioni in altre lingue delle presenti Condizioni Generali prevale il testo italiano, in quanto lo stesso esprime l'esatta volontà delle parti; le traduzioni alle presenti Condizioni Generali in lingue differenti dall'italiano (consultabili sul sito Internet del Locatore www.murari-group.com e disponibili, a richiesta del Cliente, in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio del Locatore) rappresentano una mera traduzione.

22. **LEGGE ITALIANA E CONTROVERSIE** Questo contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia fra le parti relativa al contratto di noleggio è competente in via esclusiva il Foro di Mantova; resta salva, per il Cliente qualificabile come "consumatore", la competenza del foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

23. **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") il Locatore procederà al trattamento dei dati forniti dal Cliente nel rispetto della normativa in materia vigente e secondo quanto riportato nell'Informativa Privacy, consultabile sul sito Internet del Locatore www.murari-group.com e disponibile in copia cartacea presso ogni stazione di noleggio. Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente dichiara di conoscere e accettare tale Informativa.

Dichiaro di aver letto, compreso e accettato interamente le condizioni generali di noleggio e i relativi articoli 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,10.1,10.2,10.3,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23, contenuti nel presente documento e parte integrante del contratto di noleggio.

Calcinato, Lì __/__/____

Nome, Cognome, Ragione Sociale e Timbro (se presente)
